

税苑花开

□ 舒瑾

有一段恩怨因“税”而起，埋藏心头十余载。一直以来，我将它视为一颗冰封的种子，窖藏在心灵深处，不曾想，如今却开出了税企和谐之花，绽放在菁菁税苑。

那是1996年在赤源镇财税所工作的事了。一个秋日的下午，全所人员外出收税，只留下我一个人值班。寂静中，电话铃响起，对方语气听起来挺霸道：“让你们所里派些人下来收农业税！”我说：“所里没有人，收农业税不是有助征员吗？”“收税就是你们的事，让你们所长派人来就是了！”强横无理，我心里暗想，莫名其妙地来了抵触情绪，也没好气地回道：“我们只有五个人，不可能天天陪你们下乡。”“你是谁？”感觉到对方的

怒火似乎要通过电话线涌到我面前。我冷笑道：“一个小小税务员罢了。”啪！挂了电话。

谁曾想到，这个电话让我付出了沉重的代价。时隔不久，镇党委在讨论发展党员时，镇长认为我服务态度不好、不具备党员条件，不同意我加入党组织，并将此事通报到局里，局党委很重视，认为我应再锻炼一段时间，暂不调回城里。对于年轻气盛的我来说，当时的情形无异于灭顶之灾。强烈的愤恨不停撞击着心门，满腔怒火无从发泄，自认为没错的我满腹委屈，终日郁郁寡欢。所长见这般状况，找我谈话，语重心长地说：“你好好想想，当时如果你用另一种态度说话，事情会不会不一样呢？”一席

话醍醐灌顶，使我意识到了自己的错误。这之后，我将怨恨深埋心底，调整心态，收敛了几分“大小姐”脾气，对人处事也平和了许多。我用真诚细心的服务态度感染每一个前来办税的纳税人，还时常以自己的经历提醒同事，注意沟通，注意细节。连续几年，我都被评为“纳税服务标兵”、“先进工作者”，不仅光荣地加入了党组织，还走上了管理全县企业的重要岗位。虽然，时而会想起那段伤心事，但怨恨已淡了许多。塞翁失马，焉知祸福。原以为，人生的轨迹和这个人不会再有交集，命运却有了戏剧性的变化。

2008年初，在审核新办企业清册时，乐佳玩具厂法定代表的名字映



图片摄影：蓝石花

入我的眼帘，不由得一怔，应正国？是那个人吗？不会这么巧吧？于是，在新办企业下户调查时，我特意选择了这家厂。他，身材微胖，肤色略黑，有些沧桑。看到我们来，他很热情，把会计也一并叫来，爽朗地说：“我们是新企业新会计，什么都是新开始，请好好给我们辅导辅导！”一时间，那段往事破冰而出，一阵阵苦涩和委屈涌上心头，真想质问一番以解心头之恨。但转念一想，我现在的身份是税务干部，这样做肯定会影响征纳和谐，千万不能冲动啊。于是我笑着说，有不懂的地方随时来问，为纳税人服务是我们的职责。谈笑间，我了解到他是军人出身，性格火爆，在官场上得罪了一大批人，后因不满足安逸的机关工作而下海经商，现在用他自己的话形容是老虎修成佛，转性了。我有些明白当年发生冲突的根源了，双方都这样的脾气，不吵架才怪呢。怕感情用事影响工作，我将这家企业交给了同事分管。但不久，在案头分析中我却发现该厂的税负率有些异常，竟然有3%，一般来说这个行业税负应在1.5%左右。会不会是新会计对业务不熟悉申报错了？虽说企业是自行申报，自行负责。但作为一名税务干部，发现问题我应尽职责提醒纳税人才是。于是我决定和会计联系把事情弄明白。果然，会计刚毕业，不太熟悉相关业务，一些可列支的成本未予扣除，以致于多交了税。我将一些税收资料拿给会计，并详细辅导了个人所得税、房产税等税种的计算方法，让她以后依法正确申报。

应厂长得知后，专程到我办公室来表示感谢。我笑笑说没什么。应厂长迟疑再三，问我：“听会计说你是缙云人，以前在赤源工作过？”“是啊，怎么了？”我想到他可能认出了我。“以前我在赤源镇担任镇长，因为收农业税的事，和税务所一个女干部吵了一架，当时我认为这个女干部态度恶劣，对工作责任心不强，在推选积极分子入党时，认为她不符合入党条件，还告状到局里……”应厂长无比懊恼地回忆道，“后来，听说这件事对她影响很大，都怪我当时太意气用事了，一直很后悔。”这时我才意识到，原来他也不曾忘掉此事，一直愧疚于心……我心潮澎湃，一阵释然，昔日的苦涩烟消云散，心结不解而散。“我想，那位女干部就是你吧？”应厂长看着我问道，目光中透

出无比的歉疚。“是我，当年可给你害惨了。”“你早就认出我来了？”“是的，第一次到你厂里，就是特意来看看当年的仇人哦。”“对不起！真的对不起！请接受我迟到了十三年的歉意！”应厂长站起身，紧握住我的手，连声道歉。我莞尔一笑，诚挚地说：“当年我也是年轻气盛，我也不对，其实早就原谅你了。”“谢谢，理解万岁！”十余年的恩怨，在一笑中泯灭。

年底，因城镇土地使用税税额上调，玩具行业土地使用税的缴纳情况很不理想，我率队深入企业进行政策宣传。应厂长带头做了表率，主动按新标准足额缴纳。我有些感动，其实他这个厂新办不久，资金周转也比较困难，他此举也算是表达对税务机关的支持吧。

之后几年，乐佳厂发展壮大，进入了全县企业二十强。应厂长时常会打电话向我请教一些税收问题，并戏称我“大小姐”。我也并不介意，并乐意将有关优惠政策及时传达给他。就这样，那颗冰封的种子，如千年古莲破冰而出，萌发出一叶叶新芽，焕发出浓浓的春意，温暖着彼此的心田。

今年年初，在全县诚信纳税企业座谈会上，应厂长第一个发言，感慨万千地说：“以前，我对税务干部印象一直不太好，觉得他们每天无所事事，就是秋末出去拔一下农业税的钉子户，后来国家不再征收农业税了，我还想，那税务干部岂不是更无事可做了？但自从我作为一名纳税人，在与税务干部打交道后，才发现自己以前的想法和看法是多么的片面和武断。我曾经伤害过在座的一位女税务干部，伤害得很深很深，可以说是影响了她的政治前途，但是她不计前嫌，从我厂办证开始，几次三番进行纳税辅导，在发现我多交税款的情况下，还马上联系会计，挽回了我的损失。窥一斑而见全豹，我相信只有一个高素质的单位才会培养出这么高素质的干部！这么全心全意为纳税人服务的税务机关，我们有什么理由不配合？有什么理由偷漏税呢？”全场响起雷鸣般的掌声，我也感动得泪光闪闪，突然觉得曾经付出的一切是那么值得！这二十余年的辛勤耕耘，终于换来了百花盛开、繁花似锦的今天……

（作者单位：浙江省云和县财政地税局）

责任编辑 李 杰