

加强信息化建设与应用 推进规范化科学化管理

□安徽省财政厅课题组

近年来,安徽省财政系统大力推进财政信息化建设,财政管理信息系统应用得到显著增强,对于强化财政预算管理、规范财政资金支付和防控廉政风险具有重要意义。

(一)信息化基础设施建设初具规模

1.财政应用网络系统纵横联通。依托省电子政务专网建成了纵向覆盖省、市、县三级财政部门,横向到同级预算单位、国库、银行等互联互通网络结构,实现了上下贯通。为满足县级财政

部门对乡镇财政支出管理需要,各县(区)财政部门将网络延伸到了乡镇财政所。

2.市县(区)财政机房达标建设基本完成。2007年以来,针对市、县财政部门普遍存在的计算机机房面积小、标准低、隐患大等问题,省财政厅组织市、县(区)实施达标机房建设改造,经过几年的分批建设,基本完成了此项工作。

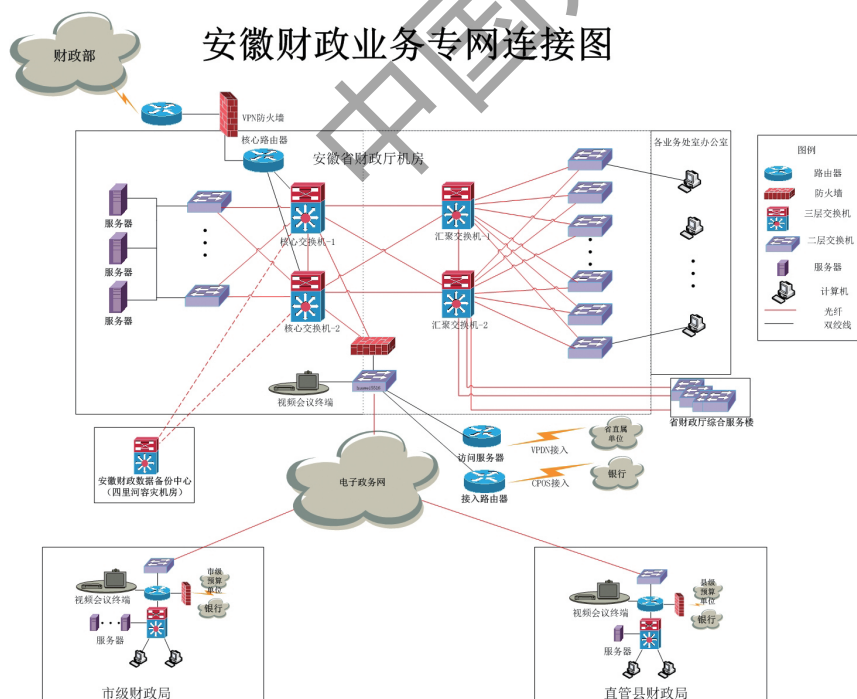
(二)财政平台一体化管理信息系统推广应用取得显著成效

2008年,安徽省按照财政部的统一部署,启动了对原有信息系统的整合改

造,开发形成了业务规范统一、基础数据统一、技术平台统一的“安徽省财政平台一体化信息管理系统”(以下简称“一体化系统”)。

1.全省一体化系统推广实施顺利完成。一体化系统的开发和全面推广应用是安徽省“金财工程”建设的核心内容,省级一体化系统由全新开发的指标管理、集中支付管理、政府采购管理、公务卡报账管理、工资统发管理、账务管理、综合查询和用户管理等8个子系统,以及接入原有的基础信息管理系统、项目信息管理系统、预算编制管理系统、非税收入系统、集中支付动态监控系统、电子化政府采购应用系统和财税库银联网系统等7个子系统,共计有15个业务模块组成,于2010年1月1日正式上线运行。经过应用磨合,系统功能不断优化完善,一体化管理的优越性日益显现。在确保省级一体化系统顺利运行的同时,省财政厅积极向市、县(区)推广实施。2011年,各市的平台系统按要求全部正式上线运行,61个县和15个县改区分成4批陆续上线运行,总体应用情况良好。

2.一体化系统应用成效初步显现。一体化系统覆盖了财政支出管理的核心业务,保证了相关联的业务功能顺畅衔接,实现了信息共享和规范透明,较好地解决了原来分散系统之间数据口径不一而导致的频繁对账、调账、数据重复录入等问题,有效减少了工作量和误差率。比如,工资统发实现了从数据报送





安徽省财政管理平台一体化信息系统功能总体规划结构图

到支付凭证的自动生成，提高了工作效率；公务卡管理、往来资金结算与集中支付、总账会计间的业务流程被大大简化；数据查询能及时准确反映动态财政收支变化；各类统计报表能够快速生成等。此外，各地财政核心业务数据纳入一体化系统管理，形成了本地集中共享的数据库，为数据统计分析提供了完整准确的基础数据，也为动态采集财政预算执行信息奠定了基础。

（三）财政门户网站和综合办公系统广泛应用

1. 门户网站在财政宣传和政务公开方面发挥了主渠道作用。按照省政府对政务公开的相关规定和“信息公开、在线办事、公众参与”的办网宗旨，2004年，省财政厅门户网站正式开通，主动公开财政信息、公布办事流程、宣传财政政策、发布法规和有关规章文件、开办厅长信箱、接收投诉建议以及解答公众咨询等。近几年来，门户网站年均访问量达210余万次。

2. 财政综合办公系统在实际应用中得以完善。2007年省财政厅开始应用协同

办公系统，机关公文处理和市县（区）财政信息报送实现了电子化，同时还应用了省政府办公厅、财政部电子公文的接收系统，实现了文书档案的电子化处理。2011年，通过实施厅机关办公局域网和协同办公系统的整合改造，开发了内网信息共享和电子公文办理一体化的综合办公系统，大大提高了办文办事效率。

（四）视频会议系统实现全省覆盖

2003年，省财政厅开始依托省电子政务城域网和省市专网主干线路，建设与17个市财政局相连接的财政视频会议系统。2005年，为配合省财政直管县改革，拓宽直管县财政局连接市财政局的数字专线，扩容已有财政视频会议系统，使财政视频会议系统应用覆盖了57个省直管县财政局，进而延伸到4个非直管县和15个县改区。2011年财政部的视频会议系统与安徽省联通，至此，自财政部至县区财政局的视频会议系统全部贯通。

（五）信息安全保障能力相应提升

为保证信息安全，安徽省财政系统

从2007年开始对全省各市县（区）进行了机房达标改建，随后又进行财政应用网络改造。在一体化系统推广实施工作中，为各市、县配备了双机等安全防范系统设备，部署了网络防病毒软件系统和入侵检测、漏洞扫描等安全设备。此外，建成了全省财政数据备份中心，各级财政部门的重要业务数据将在该中心进行备份，确保在意外情况发生时，主要财政数据不会丢失，为系统恢复运行提供安全保障。

安徽省财政信息化基础建设和一体化系统推广应用虽已取得阶段性成果，但是还存在一些不足，如信息系统运行维护管理机制不够健全完善，一体化系统应用功能和服务保障还需进一步改进完善，信息系统应用风险有待加强防范，运行维护管理体系不够健全等，有待进一步改进和完善。

（一）加快完善信息化各项制度建设

1. 制定信息化建设规划。根据财政部对信息化工作部署和安徽省各地实际情况，结合当前信息技术的发展，制定全省信息化发展建设中短期规划。一方面可以确保全省信息化建设统一性和连续性，另一方面也可以避免市县重复投资和盲目建设，形成全省一盘棋，共同推进信息化发展。

2. 完善信息化管理制度。随着全省财政信息化建设的逐步深入，特别是财政核心业务已纳入一体化系统管理，这些业务的应用不仅涉及到财政系统内部，还涉及到预算单位、人民银行和商业银行等，因此，加强管理显得尤为重要。建议在原有制度的基础上不断完善网络信息安全管理，建立财政业务系统应用管理制度、运行维护管理制度等，构建一系列完备的信息化管理制度体系。

3. 培养信息化复合型人才。随着信息化应用工作的深入，培养信息化复合型人才显得更加重要，为了适应形势发



展需要,建议制定五年信息化人才培养规划,做到有计划、有步骤、分层次、多渠道地造就高素质的信息化队伍。

(二) 大力推进平台一体化系统深化应用

1. 完善系统功能,扩大一体化系统应用范围。积极完善一体化系统在易用性等方面的共性需求,综合考虑各地管理上的个性差异,完善系统功能,扩大系统应用范围。一是尽可能实现一体化系统各类功能模块上线应用;二是将所有财政性资金和本级财政管理的其他资金纳入一体化管理;三是将所有财政资金支付的单位都纳入一体化管理。

2. 驱动业务应用,推进信息系统归并整合。省、市、县(区)三级财政应充分利用“上下”贯通功能,实现上级指标下达、下级指标接收、上下级指标对账,以及财税库银报表数据分发等,达到整合归并核心业务信息系统目的。

3. 做好数据应用,建立财政收支分析预测。在一体化系统广泛应用的基础上,以省、市、县(区)三级数据为基础,以全面纳入一体化系统的财政收支资金为对象,建立完善的财政数据统计分析模型,实现财政收支统计分析,并不断优化完善分析模型,力争达到准确预测财政收支。

4. 建立激励机制,实行平台应用跟踪问效。为进一步深化一体化系统在市县的应用,建议对平台一体化应用成效进行跟踪调查,逐步形成一套行之有效的激励机制,对工作完成出色的地方给予表彰和嘉奖,确保跟踪问效工作落到实处。

(三) 加强风险防范,完善信息安全保障

1. 规范网络运行管理,确保数据安全。考虑到当前财政平台一体化信息系统的推广和应用,建议从互联网接入的预算单位,可采用强制身份认证的方式登录一体化系统,以确保登录用户的真实性。同时,当地财政局还应使用先进的技术手段,定期对所管理的服务器进行漏洞扫描和入侵检测,防止黑客攻击和数据泄密。

2. 建立应急预案机制,制定防控措施。为了提高突发信息安全事件的应急处置能力,按照“积极预防、严格控制、防控并重”的原则,全省各级财政部门应制定相应信息系统安全事故应急预案,组建信息化管理应急处理队伍,明确岗位、任务和责任,每年定期进行演练,发现不足之处及时加以整改,同时还要加强与部门之间相互协调,切实提高应急处置能力和水平。

(四) 做好服务管理,建立运行维护保障体系

1. 建设实时监控管理系统。建立以技术为支撑,以流程管理为手段的集中监控管理平台,对其运行状态自动监控和管理,以便及时发现故障快速进行处理。维护人员每天通过巡检管理模块,查看监控信息和运行状态,保证其合理配置和高效运行,实现由事后被动处理到事前主动服务防范的转变,将故障隐患消除在萌芽之中,提高运行维护的效率和质量。

2. 建立统一运维服务管理平台。参照IT服务管理理念、方法、标准和实践经验,建议在健全运维管理制度的基础上,建立统一运维服务管理平台,集中处理用户的服务请求,对受理的信息进行记录、分发,向服务组下达工作指令,对重大事件向责任单位汇报,跟踪、监督任务完成情况,实现对运维全过程的记录、回复、跟踪、报告等一站式的流程服务管理,保证问题处理的及时性、准确性和有效性,推进信息系统服务向科学化、精细化、规范化迈进。

(课题组成员:陈传文 李森林 达小敏 姚先飞 李翼 包世应 傅依 吴沛然 王建良)

责任编辑 刘慧娴