

换个角度看工作 字里行间皆精彩

□邹利敏

每年“两会”结束后，全国人大代表建议、政协委员提案便如雪片般飞舞而至。由于办结时间严格限定在一个月左右，有的人感到很棘手，既想按时完成工作又不愿牵涉太多精力，于是就删繁就简、草草应付了事。作为财政部两会议案办理人员，我也曾如此。但偶然经历的一件小事，却转变了我的想法。那是在一次旅途中，正巧看到报纸上刊登提高年终奖纳税比例的政策，与我同行的其他部门同志认为国家总是加大税赋，增加了老百姓的支出负担。对此，我向她解释，国家出台此项政策的初衷是调节获得高额奖金的人群，抑制其过高的收入，绝大多数中低收入者无年终奖或额度很低，基本上不加大税收负担，这项措施实质上是国家收入分配政策由鼓励部分人先富起来转变为缩小收入分配差距、支持大家共同富裕的导向性措施。此番谈话使同伴恍然大悟，也令我思忖良久：误解往往是沟通、宣传不到位造成的。一名合格的财政干部不仅要熟悉本职工作，还要全面了解部内其他司局的业务，才能在需要的时刻“一显身手”。从此，我更加珍惜承办两会议案工作，把它视为难得的了解财政业务的机会，从而自觉自愿地在办理两会议案时，倾注了细心、耐心和爱心。

细心

一是注重全面性。在承办过程中认真阅读代表和委员的案由和建议，对于

代表和委员明确提出的建议逐一答复，对于仅在案由中陈述而未提炼出建议的问题，也力争给予回复。因为让代表和委员多了解相关的财政政策，是提高其知情权、参与权和监督权的重要途径，也能促使他们在社会大众中多多宣传财政政策。

二是注重针对性。在办理两会议案主办件时，我首先在网络上查找建议、提案发起人的基本情况，了解其工作性质和关注重点，并在起草回复意见时有所侧重，力图提高代表和委员的满意程度，达到进一步提高两会议案办理质量的目的。如一件政协提案发起人是湖南湘潭一个知名民企的董事长，他曾长期在税务部门工作，后下海经商，因此，他的提案中有半数建议是与税收政策有关的。考虑到他对税收政策十分熟悉，关注程度较高，在办理回复意见时，我有意增加了税收方面的回复内容。同时考虑到他还是一名企业家，就对有关企业政策方面的内容也予以详细答复。

三是注重时效性。在办理建议、提案过程中，我们发现有些历史遗留问题年年出现，始终未解决，而相关司局提供的意见也与上年一字不差。在这种情况下，作为主办人既不能完全照搬相关司局的意见，也不能擅自发挥，只能开动脑筋，主动寻找可采用的资料，如利用当年“两会”新闻口径、相关论文中表述比较到位的内容等，增强回复意见的即时性。

四是注重细节。回复一份两会议

案可能是我们工作的几分之一或几十分之一，但对建议、提案发起人而言却是百分之百。虽然只是文来文往，不是面对面交流，但相同文字的不同排列会表达出迥然相异的思想内涵，文字的力量可以力透纸背，财政部干部的品德素养、业务能力、文字功夫、精神状态依旧跃然纸上。因而，我们不断推敲文字及文章结构，力求借助一个个文字准确传递财政工作“为国理财、为民服务”的思想。

耐心

一是换位思考。大多数两会议案都是代表和委员经过一年以上的调研走访形成的材料，凝聚了很多民情、民心和民意，基本反映了社会大众在生活中的期待。面对一份份两会议案，我常常会想如果我是发起人，会期待得到什么样的答复，那我就照此办理。

二是拾遗补缺。承办两会议案也是对相关司局所提意见的再加工过程。针对司局所提意见质量参差不齐的情况，主动做加减法。对内容单薄或迟迟不回复意见的，先行参考以往年度答复口径、“两会”新闻热点参考材料等内容，进一步充实两会议案回复内容，而不是简单罗列相关司局意见；对于“萝卜多了不洗泥的”，就努力做好“美容师”的工作，仔细清理影响美观的泥土杂物。总之，我们力图将各司局提供的意见作为“骨架”，把文字表述和文章结构作为“血肉”，努力将两会议案回复意见变成一个个“身材匀称、姿容秀

美”的丽人。

三是精益求精。面对年年相似、千篇相近的建议、提案，如何将繁琐工作优质化、简单工作精品化是一个必须思考的问题。只有在日常工作中时刻关注经济形势发展变化和财政政策导向，勤奋学习、认真思考、循序渐进、举一反三，不断提高工作水平和表达能力，方能在办理两会议案工作中如鱼得水、得心应手。

爱心

一是爱岗敬业。在全国十三亿人口中，我们有幸成为百万分之一的财政部干部，心中装着不可推卸的责任和义务。面对一份份两会议案，就像面对一张张考卷，即使全力以赴也很难达到理想的高度。唯有以高度负责的工作态度，严谨细致的工作作风，切实履行工

作职责，才能交出自己无悔的答卷。

二是将心比心。答复代表或委员意见时应措词温和，语气诚恳，避免出现居高临下、生硬命令式的表述。带着爱心起草的文件本身就是一种尊重，字眼里面的柔和声调和真挚色彩也更容易拉近彼此的距离，化解可能存在的误解和偏见。即使未能采纳代表和委员提出的意见建议，也更容易得到理解，起到事半功倍的效果。

三是力求圆满。在办理两会议案过程中，承办人需要以电话、短信或电子邮件形式将已拟好的初步意见送代表、委员过目并征得其认可，这既是部里的“规定动作”，也是与代表、委员互动的重要环节。为了将这件事情办好，我会不吝笔墨，起草一份专属代表、委员的征求意见函，表明不但要认真倾听其意见建议，还要达到其满意为止的目的。

因此，即便要打十几个电话或等待较长时间，我也心存恭敬，力求善始善终，避免在最后的沟通环节功亏一篑。在征求意见过程中，也有部分代表、委员质疑回复意见。考虑到文字表述内容有限，不能达到有效沟通的情况，我们会在征得代表、委员同意的情况下，采取登门走访的方式进一步交流。一方面代表、委员可以充分表达自己的意见，反映其思考的与财政政策有关的问题，以及对所在行业发展趋势的设想；另一方面，我们也会介绍制定政策的背景及相关考虑，以及将要达到的目标。与代表、委员交流的过程，既是我们倾听财政政策实施情况的良机，也利于相关部门审时度势，适时修改完善相关政策，以求达到制定政策的初衷。□

（作者单位：财政部综合司）

责任编辑 张敏

【图片新闻】



新疆生产建设兵团第二师 与河北省财政厅签署财政合作 框架协议

2014年8月13日，河北省财政厅一行赴对口援建单位新疆生产建设兵团第二师，与二师铁门关市财政（财务）局进行业务交流，双方就推动铁门关市财政预算改革、国库集中支付、行政事业资产管理及财政财务人员培训等问题进行了座谈讨论，并签署了《新疆生产建设兵团第二师与河北省财政厅财政合作框架协议》。此次合作框架协议的签署将使双方的交流、交往、交融迈上新台阶。

（孟吉清 摄影报道）