



## 促进张家口旅游业加快发展的建议

张福蕊

促进旅游业加快发展,对于扩大就业、增加收入、改善生态环境、带动相关产业发展等有着深远的意义。河北省张家口市一直把旅游业确定为全市第一主导产业,相继提出过涿鹿三祖文化、草原文化、冰雪文化和军事文化旅游,几年来接待人数和旅游业收入指标均保持了全省第一的位置。但目前张家口旅游业还处于刚刚起步阶段,基础设施还比较落后,旅游品牌不够响亮,大旅游格局尚未形成。

(一)旅游资源整合力度不够,旅游品牌不响亮,开发不成熟。张家口拥有

华北地区最优质的天然滑雪区域,崇礼的冰雪项目已收获了较好的口碑和经济效益。但赤城与张北等县也同样具备天然的滑雪条件,沽源多年以前就是河北冰上项目的备选地区,由于缺乏有效的资源整合和整体设计,这些地区的旅游资源并未充分开发,旅游相关产业发展缓慢。张家口是历史文化古城,现有国家级文物保护单位27个,省级文物保护单位101个,全国十大考古新发现占有3席,是河北省文物大市之一,但当前开发、推介力度不够,初步形成规模且有一定影响力的品牌仍然局限于草原观光

和冰雪产品上,一些有地方特色的文化产品还有待深度开发。

(二)与京津地区旅游产业合作刚刚起步,缺乏有效的对接举措。张家口市地处京津冀交通经济圈内,一直以来都是北京的生态屏障,拥有清新的空气、绿色的土特产和淳朴厚德的民风。但张家口旅游业发展受传统思维局限,创新发展思维不足,对京津大市场研究不够,在产业的科学规划、包装宣传、人力管理和协作机制等诸多方面未能实现与京津市场的有效对接。这些都在客观上制约了全市旅游市场的拓展和差异

性优势的发挥。

(三)旅游公共服务配套设施不完善。张家口是西北军事重镇,1995年才对外开放。相对落后的经济和封闭的观念是基础设施建设投入不足、旅游公共设施配套差的原因。近年来虽然市财政每年投入财政专项资金,但由于历史欠账太多,与迅速兴起的旅游产业已不相匹配。旅游景点交通仍不便捷,有的景区虽硬化了路面,但路面窄影响通行,也有的景区道路还是沙石路;多数旅游景区服务设施不配套、设备陈旧、住宿条件差、停车难的现象普遍,购物商店、娱乐设施也比较稀少;部分景区管理比较粗放,不少管理人员是当地农民,上岗前缺少系统培训,一些企业负责人过分看重短期收益,对产业的长远发展缺乏前瞻性思考。

(四)产业链不成熟,大旅游格局尚未形成。张家口市不仅旅游资源丰富,也是京津周边地区重要的农副产品加工供应保障基地,有着特色的农产品资源及独特的地域优势。把旅游业的发展同绿色、低碳、生态农业结合起来,进而带动农畜产品的系列产品升级,对加快张家口市经济社会的全面发展具有重大意义。但在如何延伸旅游产业链条,发展都市农业、观光农业,满足首都高端农副产品和休闲度假需求的问题上,当前还缺乏深度谋划和创新思维。

京津冀一体化发展战略的实施、京张联合申办2022年冬奥会以及城镇化战略的推进,将成为张家口市经济社会发展的强大推进器,也会为全市旅游产业做大做强注入新的活力。今后,促进张家口旅游业加快发展,建议从以下方面入手:

(一)实施积极的财政扶持政策。建议在预算内基本建设资金、专项国债、扶贫资金中安排部分资金集中用于旅游基础设施建设。市、县两级设立旅游发展专项基金,基金投入以政府财政投入

为主,吸纳部分企业资金和民间资本,组建混合性质的股份管理公司。这部分资金可按有偿使用、低息支付的方式来统筹使用,集中用于龙头型旅游企业和生态环保型旅游项目。同时,充分运用财政资金的杠杆作用,引导和吸纳社会资金投入,把旅游业发展为财政经济新的增长点。政府投资优先支持引入社会资本的项目,根据不同项目情况通过投资补贴、基金注资、担保补贴、贷款贴息等方式,支持社会资本参与旅游产业重点项目的建设。

(二)以京津冀协同发展为契机,加强基础设施建设,优化经济建设环境,为旅游业发展打下良好基础。京津冀一体化发展战略已上升到国家层面,中央与三省市出台一系列的政策,签订了一批双向或三方的协议和文件,涉及到区域定位、市场对接、人文交流、社会事业、旅游产业等方面。张家口作为北京西北部最近的城市,在诸多领域有着得天独厚的优势,将迎来经济社会加速发展和绿色崛起的重大机遇期。第一,为更好地融入京津冀协同发展规划,满足京张联合申办冬奥会对交通基础设施建设的要求,把交通一体化作为先行领域,加快构建快速、便捷、高效、安全、大容量、低成本的互联互通综合交通网络,为张家口承接京津地区产业转移铺平道路。如尽快开工建设京张城际铁路,开通张唐铁路,扩建张家口机场,衔接京张相邻的“断头路”等。第二,加快景区配套设施建设。完善供水、供电、通信、安防系统、数字化系统、停车场、污水和垃圾处理等基础设施,在合理的位置设立游览线路图和游客指南,重点旅游县市要开通城区到景区、景点的定线旅游客运班车,提高车辆档次和服务水平。加强旅游质量监督管理体制建设,加大旅游市场综合治理力度,加强旅游安全管理,强化诚信建设,营造和谐旅游消费环境。第三,推进旅游

与生态建设、经济建设相融合。按照“保护与利用相结合,保护优先、合理利用”的原则,适度开发生态旅游项目,形成独具特色并与周边环境相协调的城市景观水系。以区位、特色产业为发展方向,大力发展现代服务业和战略性新兴产业,承接京津两地溢出企业和项目;以全市三大龙头产业园区为载体,发展高端装备制造、风光电新能源、节能环保和加工业。借助联合申办冬奥会的有利契机,新建一批雪具、雪服生产企业,扶持滑雪康复产业等。

(三)加快旅游市场开放步伐。一是加快推进旅游领域政企分开、政事分开,发展特色旅游。切实发挥各类旅游行业协会作用,鼓励中介组织发展。紧密结合本地实际,把旅游景点的开发同特色经济的发展相联系,打造生态环境、独特名胜、自然风光等旅游精品。研究有效形成京张优势互补的大旅游格局的办法和措施,使张家口旅游业真正实现质的提升。二是建立公开透明的市场准入标准和运行规则,打破行业、地区壁垒,推动旅游市场向社会资本全面开放。各地要破除对旅行社跨省设分社、设门市的政策限制,鼓励品牌信誉度高的旅行社和旅游车船公司跨地区连锁经营。三是积极培育壮大市场主体,扶持特色旅游企业,鼓励发展专业旅游经营机构,推动优势旅游企业实施跨地区、跨行业、跨所有制兼并重组,打造跨界融合的产业集团和产业联盟,支持具有自主知识产权、民族品牌的旅游企业做大做强。四是加强和改进招商工作,运用小团体招商、专业招商、网络招商、以商招商等多种手段,在京津地区举办针对性招商引资活动,开发建设休闲旅游产业。同时,重视引入国内国际的先进理念、管理方式和优秀人才,以适应国际旅游市场的发展潮流。□

(作者单位:河北建筑工程学院)

责任编辑 张敏