

内蒙牙克石： 推进政府购买服务的探索

刘冰

56

政府购买公共服务作为政府向公众提供公共服务的新理念、新模式和新方法，对于深化社会领域改革，推动政府职能转变，整合利用社会资源，激发经济社会活力，提高公共服务水平和效率，具有重要意义。内蒙古牙克石市从2015年起，积极开展了政府购买公共服务的探索和实践，在多个公共服务领域做出了有益尝试。

出台了政府购买服务相关制度。牙克石市制定出台了政府向社会力量购买服务实施意见、购买社会服务目录等，明确了政府购买服务的范围。主要包括基本公共服务事项、社会管理服务事项、行业管理和协调事项、技术服务事项，以及政府履职所需辅助性和技术性事项等五大类283项服务内容。规定了政府购买服务的程序，主要包括：制定采购计划和预算；财政部门批准预算的真实性合理性；在内蒙古政府采购网上公布项目信息、执行操作、签订合同；对服务提供事前、事中、事后的全过程跟踪监管；进行绩效评价等。同时，还明确了政府购买服务的主体及购买服务的形式等。

成立了政府购买服务组织机构。按照政府主导、部门负责、社会参与、

共同监督的要求，牙克石市组建了以市政府分管市长为组长、财政局局长为副组长、相关部门负责人为成员的政府向社会力量购买服务工作领导小组，明确了领导小组和各成员单位职责分工，形成了“政府领导，财政牵头，机构编制、民政、市场监管部门和行业主管部门协同，职能部门履职，监督部门保障”的工作机制。领导小组负责全市政府购买服务工作的组织、管理、协调、监督和指导，研究确定重大事项。财政部门负责建立健全政府购买服务制度，制定政府购买服务目录，监督、指导各类购买主体依法开展购买服务工作，牵头做好购买服务的采购管理、资金管理、监督检查和绩效评价等工作。机构编制部门负责根据政府职能转变和机构改革工作方案明确职能转移事项，调整相应部门和单位的职责任务。民政部门负责对承接政府购买服务项目的社会组织、团体进行资质审查，评估服务项目、培育发展社会组织并推进社会组织标准化建设。市场监管部门负责将企业承接政府购买服务行为纳入监管体系。审计部门负责审计和监督政府购买服务资金使用情况，并参与政府购买服务绩效评价。

多领域开展政府购买服务的探索和实践。牙克石市积极推进政府购买服务工作，陆续开展了政府购买城市环卫、园林绿化养护、污水处理、城市公交、居家养老等多个领域的项目，在为社会提供基本公共服务的前提下，有效降低了行政成本，提高了财政资金使用效益，激发了社会经济活力。

2015年7月，牙克石市将政府及机关单位作为试点，首次实行政府向社会力量统一购买物业服务。过去政府物业由机关后勤部门负责，不但需要投入大量人力物力，招聘各类专业人员，还需对上岗人员进行专业培训，人员素质参差不齐，增加了管理难度，在具体工作中很难达到服务标准，财政还将负担临时后勤人员的工资、各类保险等费用。通过实行政府向社会力量购买服务的方式，面向社会公开招标，让具备资质的物业公司承担政府物业服务，很好地解决了这一问题。此项目在政府采购网上一经发布，具备资质的供应商积极响应，共有7家物业公司参与，项目预算金额为350万元，最终中标金额275万元。不仅节约了财政资金，还解决了专业技术缺乏的问题，提升了服务质量。

2015年10月，牙克石市对城市管



理公共服务项目实行政府向社会力量购买服务,通过内蒙古政府采购网发布了竞争性谈判预审公告、招标公告以及中标公告。面向社会公开招标具有相应资质的人力资源公司,承担招聘197名城市保洁员的工作任务。经过招标谈判,城管执法局与内蒙古一家人力资源公司签订了政府购买服务的销售合同。通过招标,城市管理公共服务开始走向市场,城区主干道清扫保洁由社会组织承接服务。该项目预算金额419万元,中标金额为377万元,节约资金42万元,节支率达到了10.03%,城市管理公共服务水平得到很大提升,城市的市容市貌得到了改观。

2015年底,牙克石市正式启动了政府购买养老敬老服务项目。由市政府出资,交由具有承载能力的社会力量承担,专为60岁以上独居的没有生活来源又丧失劳动能力的老人提供养老服务。此项目突出了养老的社会性和公益性,按照“尽力而为”、可持续的原则,由3家具有资质的敬老院负责项目运作,同时积极宣传,呼吁社会参与,招募有爱心的义工人员为老人提供敬老养老服务。不仅为符合条件的老人提供送餐、

送药、护理、保洁等必要的生活医疗服务,还为其提供精神抚慰、心理疏导等服务,满足了孤寡老人的物质需求和精神需求,完善了养老服务的范围,同时还为困难群体提供了再就业的机会。

牙克石市2016年城市棚户区改造任务4325户,拆迁改造面积大、户数多、现有房源明显不足,为加快推进保障性住房建设,今年3月首次实施棚户区改造、保障性住房政府购买服务项目,这是贯彻民生工程、改善百姓住房条件、推进棚户区改造建设进度的重要举措。此项目以竞争性磋商的方式进行公开招标,招标公告一经发布,房地产开发企业积极响应并提供符合条件的房源,共有11家房地产开发企业参与竞标,在全市新老城区、学区地段、不同区域提供房源,为百姓选房提供了更多的选择。最终有8家企业中标,不但节约了资金,充分利用了社会资源,还激发了企业活力,提高了服务水平。通过政府购买服务,牙克石市棚改项目为百姓提供了一个公开、公正的平台,真正做到了惠民利民。

对于县级地方政府来说,政府购买服务作为一种新生事物,正处于试点阶

段,没有太多的经验可借鉴,往往存在着具体实施方法缺少可操作性、考核评估办法不完善,以及缺乏具体的衡量评价标准、对服务质量的监管难度大等问题。目前牙克石市政府购买服务的支出金额占一般公共预算支出的比例不足1%,规模偏小,也在一定程度上制约着政府购买公共服务改革的力度与规模。因此,推进政府购买服务工作,各部门都应高度重视,做好政策解读,加强舆论正面引导,主动回应社会关切,努力形成良好的工作环境和舆论氛围。进一步加快转变政府职能,改变以往政府全包全管、大包大揽的惯性思维,从“事无巨细全方位包办”的全能型政府转变为主要提供最核心、最优质公共服务的有限型政府。应重点培育和支持一批公益慈善类、城乡社区服务类等类型的社会组织,拓宽社会力量的发展空间,促进社会力量发展,提高服务效率,满足群众多样化的服务需求。同时,健全各项制度,完善工作机制,按照服务类别和内容,分门别类地细化和完善具体的实施细则,明确操作步骤、推进措施、责任主体,规范政府购买服务行为。应按照公开、公平、公正原则,以竞争性方式为主要手段,择优选择公共服务承接方。应完善信息披露机制,确保阳光操作,提高社会公信力。应尽快引入“第三方评估机制”,科学制定评估方法、程序和标准,从效益、质量、满意度等方面对服务效果做出公正的评价。应加强对政府购买服务预算编制、项目执行、监督评价等全过程进行监控,确保财政资金使用效益和公共服务质量。应建立由购买主体、服务对象等多方参与的监管机制,最大限度地降低采购成本,提高行政效率,优化服务质量,提升政府购买公共服务的社会效益和经济效益,促进经济协调发展。■

(作者单位:内蒙古牙克石市财政局)

责任编辑 张小莉