

李克强 为财政部“营改增微信工作群”点赞



摄影 李涛

李克强总理面前的大屏幕上，显示出一条手机短信记录：财政部部长楼继伟把一条对营改增政策有误读的网络截图发给税政司司长王建凡，要求尽快回应。而这条短信的发送时间是午夜零点30分。

“第二天一早我起床才看到短信，立即组织跟踪信息，开展回应解读。”王建凡对总理说。

“你这个部长的工作状态不错！”李克强笑着对楼继伟说，“营改增全面试点已到了关键时刻，要有这样的精神，及时回应社会关切。”

4月1日下午，李克强总理在财政部考察营改增推进工作时，尤其关心公众对这项改革政策的疑问是否得到及时

解答。王建凡告诉总理，为了及时回应公众对营改增可能的误解误读，他们把各地方的财政厅、税政专员办工作人员集合起来，按区域建立4个微信群。每个群的100多名成员随时跟进各地方、各行业对改革的反应，财政部的工作人员也通过这些工作群第一时间提供解答、回应关切。

“总理您看，这是几天前，一位地方工作人员在群里反映，很多民众对二手房交易的增值税税率仍然存有疑惑。”他指着一张“华北华东地区税政专员办互动群”的聊天截图说，“我们的工作人员立刻在微信群里作出解答：二手房交易的增值税税率是5%，预征税率是3%。”

“这很重要啊！我们不仅要要对普通

性问题作出解读，也要对群众关心的个别案例及时回应。”李克强说，“要及时化解民众对改革政策的误解误读，确保改革顺利推进。”

王建凡进一步介绍，除了这几个“税政专员办工作群”，财政部还建立了面向新闻媒体的“媒体沟通微信群”和部门内的“工作微信群”，前者用来回应对政策的疑问、发布权威信息，后者则用来随时部署工作，以更高效率推进改革。

“我们把这种工作办法总结为‘互联网+营改增’。运用互联网工具，多维互联、创新机制，推进改革。”他说。

“这个办法很好！”李克强称赞道，“政府部门今后出台政策，特别是牵涉面较广的重大政策，都可以采取这种办法，对民众关切的问题第一时间作出回应。”

今年以来，李克强总理连续发声，要求国务院各部门负责人“积极回应舆论关切”。他强调，现代政府须及时回应人民群众的期盼关切，各部门要主动释放公众期待的信息，坚定社会信心，给市场一个明确的预期。

在4月1日的考察中，李克强再次明确要求，各地方、各部门对舆论热点问题的回应要快、要准确、要权威。“这是现代政府的重要标志，也能确保各项改革、政策顺利施行。”总理说。□

(来源：中国政府网)