

依法创新管理 提高征管质效

江苏省宜兴市宜城街道财政所

江苏省宜城街道地处沪、宁、杭交汇的三角地带，流通服务业发展势头良好，个体私营经济活跃，个体零散税收的征管工作成为街道关注的一项重点工作。协税护税办公室自2007年组建以来，依法创新管理，突出以构建规范、便捷、高效的社会化联合征管机制为重点，努力提升税收征管质效。2012年，宜城街道被财政部确定为全国唯一的乡镇级财政依法行政依法理财示范点。

明确责任，优化配置，建设过硬征管队伍

在协税护税目标管理考核办法的基础上，宜城街道制定协税护税工作考核意见、签订目标任务书，强化考核机制，明确岗位职责，按月考核到人，实行绩效挂钩。坚持人员配置与工作总量相适应的原则，有重点、有步骤地对协税员队伍进行调整充实，优化组合。主动架起与个体工商户沟通的桥梁，“走出去、请进来”，把工作做到最基层、最一线，通过案例总结，合理分工，组织协调，逐步摸索出了“三字”工作法，即以“信”为本，为纳税人着想，积极宣传税收优惠政策；以“诚”服务，通过电话、短信以及微信等现代信息措施，积极为纳税人服务；以“礼”沟通，上门破除隔阂，建

立沟通联系平台。

定期分析，强化宣传，营造良好征管环境

按月召开办公会议，重点通报指标完成情况以及税收形势分析；按季会同国地税和相关行业经营户代表召开座谈会。针对提出的问题商量解决措施，并及时制订税源管理制度、收入分析预测制度、个体工商户联合办税制度等。做好税法宣传，在宣传中提升税法遵从度。利用横幅、社区墙报、发放税法小册子、发放纳税事项通知书、各类会议等多种形式、多渠道对各个层面的纳税人进行税法法规的讲解宣传。由于个体工商户的开关频率很高，且多数为外来人员，自觉申报意识较差，为此协税办在每月征收期通过网络短信、电话催报，上门催缴等措施，并依托国税局的“纳税人权益保护中心”及地税局的“纳税人之家”等平台，定期举行宣传活动，把税法法规更加深入地宣传到纳税人群之中，督促个体工商户按时将税款解缴入库，逐步培养他们的自觉申报纳税意识。

强化服务，规范管理，提高依法征管质效

为方便纳税人，在大厅开设了6个办税窗口，每个窗口设立一部热线电话、一部POS机和工作事项及样表公

示栏，并提供一支笔、一付眼镜、一张凳、一杯水的服务。每个岗位都制定了岗位责任制，实行按月考核，与绩效挂钩。定期不定期地请国地税干部进行业务培训和职业道德教育，提高大厅人员的业务水平和职业道德，以最好的服务态度、最专业的业务知识为纳税人服务。为规范专业市场管理，对辖区内的建材市场、副食城等6个专业市场统一划入到协护税委托代征系统进行征收管理。对有一定规模的专业市场设立办公点，专门负责市场内的编查、巡查，对规模相对小的专业市场落实专人管理，方便纳税户纳税。与国地税部门一起，上门发放纳税事项告知书，填制信息采集表，签订银税协议，与银行协商统一办理相应银行代扣税款的储蓄卡，从税银库鉴定到定额录入始终做到耐心细致，使市场税负公平、透明，也使市场纳税人纳税更方便，营造了规范有序的市场经营环境。为体现税务的“公平、公正、公开”，协税护税办专门组建外查组，每年组织对辖区内的10306户个体工商户进行地毯式的编查，第一时间掌握个体工商户资料，建立详细的电子台账。与国地税协调坚持每月对不同的行业组织3—5次夜查，对主要重点路段坚持每个星期巡查1—2次。□

责任编辑 李艳芝