

政要及时核定基层医疗卫生机构的收支和补偿额度,及时拨付财政补助资金;人保和卫生部门及时督促医保经办机构,按规定向基层医疗卫生机构划拨医保基金所负担的支出,县级卫生行政部门加强对基层医疗机构会计核算和监督,并组织实施基层医疗卫生机构绩效考核工作;基层医疗卫生机构加强和完善内部管理,建立考核和激励制度。为确保各部门职责能切实落实到位,2010年,省财政厅、发改委等5部门组成5个督察组,于3月和7月上旬,两次赴全省11个地市,对试点单位开展督查。

实施基本药物制度改革以来,各项工作取得了初步成效。

一是医疗保障体系进一步健全。307种基本药物全部纳入基本医疗保险、新农合报销目录,试点机构全部实行零差率销售,其报销比例比目录内非基本药物高15%,极大地促进了广大群众参保积极性。据统计,到2010年12月底,全省城镇居民医保参保人数达733.72万人,比上年同期增加5.23%,参保率为95%;新农合参保人数达3144.95万人,比上年同期增加2.48%,参保率为96.62%。

二是群众看病负担进一步减轻。与上年同期相比,2010年,试点乡镇中心卫生院和社区卫生机构的门急诊人次分别增长23.36%、49.15%,门诊次均费用分别下降24.62%、42.8%;住院人次分别增长11.8%、34.9%,次均费用分别下降18.71%、26.8%;药品收入下降28.8%、21.9%,药品收入占业务收入比例下降10.49%、12.05%。

三是医务人员收入进一步得到保障。因推行基本药物零差率销售,试点医疗卫生机构的财政补助收入发生了较大变化。仅省财政补助就达3亿元,此外,省财政还补助了绩效工资3.48亿元。医务人员收入更有保障,同时,有效减少了基层医疗卫生机构开大处方、用高档药的现象。由于推行基层医疗卫生机构综合改革,实施绩效考核、差额补助,尤其是激励、奖励制度的建立,极大调动了基层医务人员干事创业的积极性,广大基层医务人员由“要我工作”转变为“我要工作”,服务百姓、服务基层的意识不断增强。

责任编辑 刘慧娟

“机打发票”推广纪事

■ 陆静艳 叶琳

春

节期间,市民王先生一家在宁波市鄞州中心区聚餐,结账后习惯性地向店家索要发票,只见收银人员轻击键盘,一张机打发票就出现在眼前。“以前拿到的都是定额手撕餐饮发票,有时候吃顿饭能拿到十几张,万一搞丢一张还没法补。现在一张机打发票清清楚楚,包含的信息也更多,真是太方便了!”这一切的改变,都源于鄞州地税局积极推进的发票换版和机打发票应用工作。

宣传培训“起笔”

2010年7月,骄阳似火,此时鄞州地税局直属分局的会议室里人头攒动,50多家企业的会计人员顶着烈日赶来参加普通发票换版和开票软件推广应用培训,大家聚精会神地听着,不时低下头做记录。

机打发票的推广应用工作量大,推行之初,纳税人不能熟练进行网络操作成了最突出的问题。于是,地税局充分利用网站、报纸、办税服务厅等多种途径,公告发票统一式样、推广应用开票软件的相关事宜,同时,向辖区内用票单位发放问卷调查,全面掌握企业应用机打发票的配置情况,帮助企业提高软硬件水平。专门组织对信息主管、发票管理员、税收管理员进行开票软件操作培训,累计培训纳税人600余人次;为近千户纳税人提供上门安装辅导,发放各类操作指南2000多份,平均每天





通过电话、QQ在线接受咨询百余人次。

高效服务“着墨”

“才给你们打了电话，没想到这么快就上门来安装了，地税部门的办事效率真是高！”建筑安装公司的李经理高兴得竖起大拇指。

原来，这天下午临近4点，该公司的手写发票用完了，新版机打发票的开票软件还没来得及安装，而公司正好有一笔业务第二天一大早就要用票，李经理急得团团转，无奈之下只好给地税局打电话求助。获悉此事，分局领导立

即安排税务干部上门服务。在安装开票软件过程中，由于该公司的计算机系统配置较低，安装程序运行十分缓慢，税务干部耐心等待软件安装完毕后，仔细为公司办税人员讲解正确的操作方法，同时建议企业有条件时提高计算机的配置。忙完这一切时，已经是晚上7点了。得知机打发票已经可以开具，李经理激动万分，连声道谢。

类似事例在鄞州地税局推广机打发票过程中屡见不鲜。为解决不少用票企业人员电脑操作不熟练的问题，局里专门安排一批业务精通、电脑熟练的干部为有需要的企业开展“远程指导”或“上门服务”；针对辖区不少用票单位地处偏远山区，来回路程较远，年轻干部主动承担上门为纳税人安装开票软件的任务，一些干部甚至驻扎办公，直至开票软件安装调试完毕，受到了纳税人的一致好评。

长效管理“添彩”

为进一步解决纳税人应用开票软件的后顾之忧，地税局还建立实施了开票软件推广应用情况的“回访制度”和“跟踪服务”，规定在纳税人安装使用开票软件的15日后，地税干部要通过上门、电话等方式对其进行回访，回访比例不少于30%。具体内容是将纳税人开票软件运行情况、服务情况、用户意见和建议等填在《回访登记表》中，形成书面记录，从反馈的情况来看，纳税人满意率达到98%以上。同时，将收集到的纳税人反映的5大类常见问题制作成机打发票安装使用注意事项，发放给纳税人，进一步加强机打发票的后续管理。

截至2011年1月底，全局共安装开票软件1436户，回访纳税人495户，较好地完成了推广任务。机打发票的推广应用真正实现了发票数据采集的实时性和真实性，在加强税收征收、打击发票造假、实现信息管票等方面取得了显著成效。

（作者单位：宁波市鄞州地税局）

责任编辑 李 杰



税务干部在企业安装机打发票软件