

山东沂源：创新基层民生政策落实机制

□ 齐元兵

针对基层民生工作多头管理、多头救助、政策宣传分散等问题，山东省沂源县创新基层民生政策落实机制，安排专项资金，于2011年初设立了全省第一家民生工作办公室，建立协调联动和信息共享工作机制，将需要由教育、民政、劳保、卫生等30多个部门单位分头落实的民生政策，集中到县民生工作办公室统一受理、归口落实，推动民生管理由“多头管理、多头救助”向“一口接待、多口分流”转变，提高了民生政策落实效率和服务水平。

一是主动服务，增强民生工作实效性。主动实施救助。对采集到的保障救助信息进行分类整理，根据不同情况，分流到相关职能部门，并主动帮助贫困家庭依政策、按程序申报救助，确保发展成果真正惠及每个社会成员。加强边缘救助。针对部分无法享受低保补助，但面临就业难、就医难、就学难等困难的群众，实施城乡低保边缘家庭救助，确保其基本生活得到有效保障。突出应急救助。对因病致贫、因灾致贫的群众，在城乡低保边缘家庭救助的基础上，查漏补缺，及时采取13项临时应急救助措施，实现了“托底保障”和“无缝隙救助”。

二是整合信息，推动民生工作规范化。建立信息排查网络。以民生工作办公室为中心，建立县镇村“三级阵地”和“三层网络”，在12个镇设立民生救助服务站、在633个村设立民生救助服务点，选聘县民生联络员54名、镇民生统计员14名，并实行民生信息员入户访查、民生统计员随时报告等制度，确保贫困群众排查到位、救助及时。整合基础信息资源。建立民生救助综合信息平台 and 综合数据库，对11类共5万人的保障救助群体数据信息，分为调查中、待救助、在救助三类进行统一管理，实现信息更新、救助服务同步推进，减少中间环节，提高了工作效率。整合服务信息资源。建立“一图一书一卡”运行模式，“一图”，即动态的电子民生地图，详细展示“三层服务网络”、工作职责及救助制度，对民生数据信息动态标注；“一书”，即编发《沂源县民生政策300问》，让群众知晓政策，并强化

对民生政策落实情况的监督；“一卡”，即民生联系卡，公开公示民生部门电话、救助项目，方便群众了解、咨询和求助。同时，将民生项目规划进展、民生工作服务流程等各类民生工作机制和工作体系，以图表形式呈现在县民生工作办公室服务大厅的电子屏幕上。

三是综合疏导，提高民生工作协调性。任务分解。实行民生工作项目化、责任化，把民生工作任务分解到具体部门单位，建立民生项目约束机制和民生工作群众满意度测评等制度，定期召开联席会议，合力抓好民生项目和政策落实。求助分流。发挥民生工作办公室的窗口作用，对前来咨询政策、要求救助的群众，首先进行救助资格初审，对不符合条件的做好解释工作，对符合条件的告知办理流程，帮助完善材料，引导分流到相应主管部门。捐助引导。建立企业家民生恳谈会、民生政策进社区等机制，引导企业、个体工商户积极参与民生建设。对有捐助意愿的单位和个人，及时引导到慈善总会等相关机构；对有对口救助意愿的，帮助确定救助对象，为参与救助者提供平台，使困难群众得到及时救助。

四是审查监督，促进民生工作公平。加强民生诉求核准。制定《城乡居民家庭经济核对实施办法》，成立居民经济状况认定中心，通过银行、税务、工商等部门信息联网，建立跨部门、多层次的居民家庭收入和财产信息审查机制，确保居民家庭经济认定信息客观真实。在此基础上，按照“个人申请—部门初审—中心审查认定—部门办理”四步流程，保证救助对象认定结果的准确性、公正性。加强后续监督。向分流求助群众发放监督服务卡，方便群众随时反馈办理事项进展情况；对县民生工作办公室分流交办的事项，实施过程监控，定期检查办理情况，确保救助落到实处。同时，开设慈善捐款专户，选聘36名慈善捐款使用社会监督员，跟踪资金去向，确保发挥实效。

(作者单位：山东省沂源县财政局)

责任编辑 李艳芝