

服务也是生产力

——江苏省淮安市财政服务企业发展活动纪实

■ 本刊记者 李艳芝 特约通讯员 范国忠 杨霞

多一份付出、多一分服务能带来什么？在江苏省淮安市，为企业提供101%满意服务工程的持续深入开展，为我们交出了这样一份答卷——在年度经济发展软环境万人评议活动上，社会各界对政府的满意率高达99.26%。

何谓101%满意服务？淮安市财政局局长张国兴向记者介绍：“就是对企业做到有求必应、有难必帮，对其合理的要求做到100%满足。但这还不够，还要主动为企业提供意想不到的1%满意服务。”细微之处见真情，真正打动企业的恰恰就是这1%的满意服务。淮安旺旺食品总厂厂长林松荫曾说：“坦白讲，有不少地方的优惠要比淮安大。旺旺选择淮安，看

中的就是这里的政府官员和他们的服务。不管什么事情，只要交给他们做，旺旺就放心！”

服务高地：真心、真情、真帮

为真正践行101%满意服务的承诺，2010年，市财政局开展了“财政服务增效年”活动，创新推出了1+1定点服务模式，即局党组成员与市属重点企业实行“联络一对一、服务一对一”，明确一名处室负责人为联络员，放下架子，扑下身子，耐住性子，每月至少到企业登门拜访一次，以“真心、真情、真帮”推动企业增产增效，实现“财企协作双赢”。当然，在实际工作中，前一个“1”不仅仅是市财政局

党组成员，更是全局所有工作人员；后一个“1”也不仅仅是9户市属重点企业，而是市财政局所有的帮扶企业。

自2009年以来，中央出台了一系列支持企业发展的财税政策，但对于能获得什么样的优惠政策企业自身把握不准。为此，淮安市财政局将近年来国家、省、市出台的关于企业发展、扩大内需、税收优惠、政府采购等四大类政策文件汇编成册，免费送到相关企业，并细致地宣传讲解，帮助企业用足用好国家财税扶持政策。

为及时详细地了解市属重点企业经济运行情况，以便更好地为重点企业服务，淮安市财政局从2009年下半年起，累计投入资金

持相关院所和高校开展符合职能定位、代表学科发展方向、体现前瞻布局的自主选题研究工作，为科研人员潜心稳定研究提供了保障，也提高了单位对科技经费使用的自主权。

问：如何加强对科技经费的绩效考核，提高资金使用效益？

答：中央财政高度重视科技经费绩效考核工作，避免重立项、轻管理的问题，提高财政资金使用效益。2007年，根据科技经费管理特点，研究制定了《国家科技计划(基金)经费绩效考核管理暂行办法》。特别是

会同国家自然科学基金委员会开展科学基金资助和管理绩效国际评估工作，从历史发展的观点和基础研究的特点两个纬度，以国际的视角，对科学基金25年的战略定位、资助与管理绩效以及影响进行全面客观的评估，总结自然科学基金的经验、成效与不足，分析其运行状况，进一步明确发展和完善科学基金制的着力点，不断提高管理水平和资助效益。此外，在科技富民强县专项行动计划中开展绩效考核工作，中央财政对开展工作积极、措施得力、效

果显著的县(市)以支持原项目扩大规模、进行技术升级改造等后续工作的方式给予适当奖励。通过上述措施，推动了科技经费绩效考核工作的开展，提高了科技经费的使用效益。

科技经费直接服务于科研活动和科技工作。下一步，我们将结合相关政策执行情况和“十二五”有关工作部署，建立和完善符合科研活动规律、科技工作特点和财政预算管理要求的财政科技经费管理制度，推动科技事业发展进步。

50万元建立淮安市重点企业财务信息管理平台系统。该系统由企业基本信息模块、企业财务经济指标模块、项目跟踪模块、分析查询模块、与省厅财政企业网数据对接模块组成。借助该系统提供的财税企联系电子邮箱、飞信服务、财政服务联系卡和综合治税信息交换平台等工具,企业可以直接查看有无最新项目申报通知、了解到国家和省市最新出台的财税政策,还可以将自身经营发展中遇到的难题、想法、建议通过系统发送给财政局,真正做到了“财企合作、合作共赢”。市财政局企业处的王云



处长告诉记者,目前,市财政局已与9户重点税源企业、9家基层财政部门、25个涉税单位、92家政策性退税企业和188户代征机构等建立了日常信息交流制度,交流信息380多万条。

淮安市财政局在服务中坚持以企业需要为需求,以客商满意为追求,针对不同企业不同投资者提供富有个性特色的优质服务,与企业共同研究争取国家扶持政策和科学可持续发展之道。淮安中小企业信用担保公司负责人李亚军深有感

触,“在为我们公司申请财政补贴时,因为‘门槛’太高,连我们公司自己都不抱太大希望,但是市财政局企业处的同志们仍以100%的努力去换取哪怕只有1%的希望。他们主动放弃‘五一’长假的休息,先后三次到省里交流沟通,最终省厅特事特办,全省仅我们一家获得这样的补贴。2009年,我公司获得省、市财政补助达834万元,今年又获得了中小商贸补助36万元,涉农补助也即将下达到我们公司。”李亚军进一步介绍说,“作为一家融资公司,我们公司以实实在在服务中小企业发展为己任,不以盈利

为目的,因此,具体的财务规范和行业规范与其他企业都不尽相同。为此,每当政策和规范有所变化,财政局的同志都会第一时间通知我们,并且上门进行指导,使我们少走了不少弯路。可以说,没有他们的辛苦努力,就没有我们公司的成功。”

成本洼地：放水养鱼

淮安成本洼地的形成,不仅仅在于这里高素质的劳动力和“五水

交汇、九省通衢”的交通区位优势极大节约了企业的用工成本和产品运输成本,更在于政府及其部门认真践行“你投资我服务,你发财我发展”的承诺,积极削减、取消、降低涉企的收费项目,精简行政审批程序,为企业提供“保姆”式服务,使企业大大节约了办事成本,提高了投资者的满意度。

近年来,淮安市先后开展三轮行政提速,大大精简了审批项目和办事程序,特别是将279项法定22.1个工作日的许可事项,提速为4.2个工作日,大大缩短了办理时间。为了支持企业“轻装上阵”,2008—2009年,先后开展两次涉企税费清理工作,涉及项目273项,为企业和社会减负1.9亿元,降低企业税负8.7亿元。今年上半年,又开展了第三次降低涉企收费工作,着重清理收费目的与实际用途不相符的项目,证书工本费、登记费和审查费等行政管理类收费项目,企业负担较重、反响较大的收费项目,收费金额小、涉及面广的收费项目,以及“以费养人”的收费项目等5大类收费项目,共取消和降低收费标准9个项目,每年可减轻企业负担4588万元。经过前后三次降低涉企收费后,全市已对226个涉企项目进行了取消、停征或降低标准,累计减轻企业负担2.08亿元,真正打造了“全省收费项目最少,收费标准最低,收费标准最优”的地区形象。据了解,在涉企收费方面,与苏南5市和南通的最优惠收费政策相比,淮安市的收费标准更低,收费项目更加公开透明,收费政策执行良好,既促进了企业的生存、发展和壮大,又推动了法治政府和服务型政府建设,为淮安经济社会又好又快发展提

供了有力保障。

那么,减少行政事业性收费,是否会对财政收入带来不利影响呢?对此,市财政局副局长王明伦向记者道出了真谛,“短期看确实会对财政收入带来不利影响,但是因为此举有利于保就业、保增长、保稳定,所以我们很坚决。”凡事预则立。为了应对可能出现的不利影响,淮安市财政局采取了三条措施:一是在加大对现有收费项目的征收力度的同时,积极探索城市基础设施开发权、使用权、冠名权、广告权、特许经营权等无形资产的有效管理方式,通过进行社会招标和公开拍卖,增加政府非税收入。二是调整优化财政支出结构,着力培育大产业、大项目,建立持续、协调、健康发展的财政收入体系,以财政资源推动财源建设,促进财政增收。三是从编制部门预算入手,对支出项目实行合理排序,对一些效果不好的项目进行削减或干脆取消,使有限的财政资金集中到那些效果较好的项目上来。同时,对财政资金实行绩效评价制度,加强对非税资金使用情况的监督,切实提高了资金使用效益。据了解,2008、2009年,全市分别实现财政总收入(不含土地出让金)170.5亿元、213.5亿元,增幅分别为38.2%、28%,其中税收收入分别为52.3亿元、70.2亿元,增幅28%、34.1%;2010年截至10月底,全市实现财政总收入(不含土地出让金)238.1亿元,增长39.2%,其中税收收入78.1亿元,增幅44.5%。可见,从长远来看,规范涉企收费就是“放水养鱼”,不但可以为企业减轻成本费用负担,促进企业轻装上阵、快速发展,而且可以为财政涵养税源、培植财

源,最终增加政府税收收入。

创业福地:财政当好保护伞

投资环境的好坏是由诸多因素综合决定的,投资环境的优化注定是一项永不竣工的工程。随着海峡两岸经济合作架构协议的正式生效,淮安市面临着台资在大陆的新一轮布局,周边省、市承接产业转移的竞争愈演愈烈,在政策、资源、成本等硬性条件已进入“无差别化”竞争的情况下,政府服务等软件在吸引台资方面的重要作用日益凸显。

淮安市从强化服务入手,打出了一系列“亲情牌”。一是整合服务资源,形成工作合力。在市台办成立台商服务中心,采取一个窗口受理、多个部门主动服务的工作方式,24小时全天候对台资企业提供“一站式”服务。二是注重人文关怀,解除台商后顾之忧。在教育方面,台资企业的职工子女需要接受义务教育的,由市、县(区)教育部门统筹协调安排到公办学校就读,享受同城待遇,免收学费、杂费、课本费;在医疗方面,开辟台商绿色医疗通道,设立定点医院和医疗服务专线,就诊时专人引导,手续专人办理,检查专人陪同,出入专人迎送。三是整合要素资源,为台企提供便利。拓展市内外劳务市场,为台企搭建专门的劳动力供需平台;增加对台资企业的信贷投入,不定期地为台资企业举办专场银企对接,等等。为督促各涉台部门做好对台服务工作,确保台资企业101%满意,淮安市成立了服务台资企业工作领导小组,各涉台部门每半年要向领导小组上报一次工作情况,由领导小组组织全市台

资企业对其服务工作进行打分评价,并纳入年终评比。

台玻集团总投资11.4亿美元的纯碱项目,已成为淮安市培育盐化工新材料产业的龙头企业。在台玻集团开工之初,由于原有的公交专线没有开通到达台玻集团的线路,使得台玻集团的职工上下班极其不便,尤其是阴雨天,职工更是叫苦不迭,在一定程度上影响了开工的进度。为此,台玻集团的投资方和职工极为苦恼。市财政局得知后,立即主动与公交公司等部門、单位商榷,并特事特办迅速安排30万元专款,开通了抵达台玻集团的公交专线。

淮安市还建立了涉外经济部门联席会议制度。由财政、商务、海关、国税、人行等十个部门组成联席会议,每季度召开一次,并不定期召开专题会议,研究分析开放型经济发展运行的情况和特点,探讨和解决开放型经济运行过程中的重点、难点问题,及时交流相关信息,研究扶持政策以及措施。

一份付出一份收获。在台湾电机电子工业同业公会公布的《2010年中国大陆地区投资环境与风险调查》中,淮安市在“值得推荐城市”行列中排名第三,连续3年进入“值得推荐城市”行列。

种下了“梧桐树”的淮安,引来了“金凤凰”。2010年,全市共有35家外资企业进行了38次增资,累计增加投资2.17亿美元,协议注册外资1.2亿美元;在淮安注册的台资企业由370家增加到520家,实际设立台资企业377家,总投资额达60亿美元……淮安市用品牌服务成功构筑了台资集聚新高地,并进一步提升了“南有昆山、北有淮安”的知名度与美誉度。