

做人民群众的贴心人

■ 财政部驻浙江省财政监察专员办事处

2009年2月11日,五位离退休人员来到财政部驻浙江省财政监察专员办事处(以下简称“浙江专员办”),反映杭州某研究所(以下称A所)侵占事业费问题,请求为其主持公道。A所原系科研事业单位,1999年7月转制为企业,转制时共有离退休人员238人。这些离退休人员认为,A所十年来侵占了应属于他们的中央核拨的事业费,为此,不断上访了十多个部门,但均无结果。曾经170多人围堵A所,双方矛盾日趋尖锐,离退休人员的愤怒情绪日益增长。

要化解双方十年积怨谈何容易,而津补贴问题又是个“烫手山

芋”,解决不好反而会加深双方的矛盾。但不接访,有可能会从A所的内部矛盾升级为社会不稳定因素,从上访事件演变为公共危机事件。为维护社会稳定及群众的正当权益,浙江专员办果断接访。

以诚动人 缓解危机

十年积怨,一朝难消。调解需要兼顾双方的利益。从长远看,只有A所蛋糕做大了,离退休人员的利益才能得到更好的保障。从现时看,只有解决了离退休人员的利益诉求,才能保障A所的稳定。接访过程中,由于上访人员年龄较大,

接访难度很大。有的边说边流泪,有的说着说着拍起了桌子……接访人员对每位来访者(前后共37批77人次),都耐心倾听,始终笑脸迎送,给予尊重,以此来取得对方的信任,并劝说他们以稳定为重。接访后的开始几天,在检查室旁边的会议室里,每天总有人三三两两地坐着,还时不时地往检查室张望。后来,上访人员道出了原委:“我们在观察。看到检查室堆满着资料,你们每天四趟来回奔波,没用过所里一次车,没吃过所里一餐饭。十年来,还没有一个部门能这样认真对待我们的上访。你们是动真格的,我们相信你们。”上访人员

PHOTO NEWS

图片新闻



湖北枣阳: 深入推进农田水利设施建设

湖北省枣阳市以农业综合开发为载体,不断加大财政支农强农投入,大力实施土地治理项目,积极支持拦河坝、排灌站等基础设施建设,进一步改善农业生产条件。图为项目建设过程中,质量监督人员实地检测衬砌渠道宽度和深度。

(任显成 齐春华 摄影报道)