

做人民群众的贴心人

■ 财政部驻浙江省财政监察专员办事处

2009年2月11日,五位离退休人员来到财政部驻浙江省财政监察专员办事处(以下简称“浙江专员办”),反映杭州某研究所(以下称A所)侵占事业费问题,请求为其主持公道。A所原系科研事业单位,1999年7月转制为企业,转制时共有离退休人员238人。这些离退休人员认为,A所十年来侵占了应属于他们的中央核拨的事业费,为此,不断上访了十多个部门,但均无结果。曾经170多人围堵A所,双方矛盾日趋尖锐,离退休人员的愤怒情绪日益增长。

要化解双方十年积怨谈何容易,而津补贴问题又是个“烫手山

芋”,解决不好反而会加深双方的矛盾。但不接访,有可能会从A所的内部矛盾升级为社会不稳定因素,从上访事件演变为公共危机事件。为维护社会稳定及群众的正当权益,浙江专员办果断接访。

以诚动人 缓解危机

十年积怨,一朝难消。调解需要兼顾双方的利益。从长远看,只有A所蛋糕做大了,离退休人员的利益才能得到更好的保障。从现时看,只有解决了离退休人员的利益诉求,才能保障A所的稳定。接访过程中,由于上访人员年龄较大,

接访难度很大。有的边说边流泪,有的说着说着拍起了桌子……接访人员对每位来访者(前后共37批77人次),都耐心倾听,始终笑脸迎送,给予尊重,以此来取得对方的信任,并劝说他们以稳定为重。接访后的开始几天,在检查室旁边的会议室里,每天总有人三三两两地坐着,还时不时地往检查室张望。后来,上访人员道出了原委:“我们在观察。看到检查室堆满着资料,你们每天四趟来回奔波,没用过所里一次车,没吃过所里一餐饭。十年来,还没有一个部门能这样认真对待我们的上访。你们是动真格的,我们相信你们。”上访人员

PHOTO NEWS

图片新闻



湖北枣阳: 深入推进农田水利设施建设

湖北省枣阳市以农业综合开发为载体,不断加大财政支农强农投入,大力实施土地治理项目,积极支持拦河坝、排灌站等基础设施建设,进一步改善农业生产条件。图为项目建设过程中,质量监督人员实地检测衬砌渠道宽度和深度。

(任显成 齐春华 摄影报道)

体会到了检查人员的真诚态度，感受到了检查人员的充分尊重，觉察到了检查人员的快速反应，表示暂时不再采取任何过激行动。A所领导也受到了感化，认识到自己在关心群众方面做得的确不够。一场有可能出现的危机，被及时有效地缓解了。

全力以赴 查清问题

解决本次上访，需要借助财政监督的固有优势，检查A所的会计质量。检查人员兵分两路，一路核查津补贴情况，一路检查会计核算问题。按照规定，中央核拨的“事业费”应“主要用于”离退休人员的生活福利待遇。在向14个部门询证之后，查找出1993年来的20余项津补贴政策，核查A所10年的“事业费”账目，查阅账证590多本，整理出238名离退休人员1.5万余个津补贴数字，比较分析后，得出基本结论：A所10年累计收到事业费××××万元，其中累计用于离退休人员各项补助××××万元，占总额的52.84%，确实够不上“主要用于”的要求。数据面前，A所不得不承认理亏。另一路人马经过54天的检查，发现A所存在违规处置国有资产、个别领导擅自侵占公房、下属企业私设账外账等许多问题。检查非常艰难。为求证一份档案的真实性，需要管理员的配合，但事遇不巧，这位管理员术后病休在家，如直截了当要求配合，可能会引起她的反感。当素不相识的检查人员拎着水果去探望她时，她被这种诚意和责任感动了，不顾病情，及时提供了情况。这些为后期调解上访矛盾节省了时间。

想方设法 调解矛盾

情况清楚了，但矛盾还远未解决。一方面，要化解离退休人员的怨恨。另一方面，要A所在经营举步维艰的情况下拿出真金白银。经过慎重考虑，浙江专员办提出了客观公正、统筹兼顾、特事特办三项调解原则，并请离退休人员选出10名代表一起座谈。座谈会上，先商讨座谈的目的、原则和程序，以示尊重。在此基础上，通报查实的情况，倾听他们的牢骚，讨论津补贴政策，说服他们要着眼长远，为维护稳定出力。经过9个多小时的两次座谈，10位代表初步同意浙江专员办提出的调解方案。与A所领导商谈同样艰难，有一次一直谈到晚上12点半。所长甚至说：“所里经营很困难，利润只有×××万元。蛋糕就这么大，最多拿出×××万元，这是底线，否则我只好辞职。”检查人员不烦不躁，反复劝导，所长最终答应，设法筹措资金，拿出×××万元。好事多磨，10位代表仍不让步。检查人员又分别与双方进行了12次沟通，最终确定补发金额为842万元，将比例上升至76.9%，符合了文件规定“主要”之意，离退休人员人均能拿到3.5万元。

冰释前嫌 握手言和

十年积怨已摧毁了彼此的信任，如何落实达成的意见又是难题。浙江专员办提出以三方会谈纪要的形式巩固调解成果，并让A所党委书记在纪要签署前向10位代表道歉。2009年7月15日，离退休代表、A所领导和浙江专员办三方共同签署了具有法律效力的会谈纪要。考虑到A所的财务状况，纪要明确A所可

在10月1日之前分2次补发。2009年10月22日，浙江专员办的检查人员特地走访了A所，要求采取多种措施，密切与离退休老同志的联系。10月26日重阳节那天，浙江专员办再次邀请离退休代表座谈，了解纪要落实情况，听取离退休代表的意见。

从2009年2月12日决定接访到10月26日成功调解，历时257天，艰难困苦，最终玉汝于成。当座谈达成共识时，离退休代表说，“一定发挥自己的余热，关心所里的发展”；所长则说：“亲不亲一家人，以前亏待了你们，今后一定改正”。当会谈纪要签署时，双方一致认为，签署纪要保障和约束了双方的权利和义务，并表示纪要签署之时便是和谐相处之日。

为民监督 任重道远

浙江专员办的果断接访与成功调解，消除了A所离退休人员的不满情绪，端正了A所对离退休人员的态度。目前，A所已成立了离退休人员管理办公室，多次召开茶话会，登门慰问老同志；所领导的思想也有了很大转变，党委书记自豪地说：“老同志都说我像是换了一个人”；连门卫对老同志的态度也大为改观。

党风就是党在人民群众心中的形象，党风更是通过具体的事和具体的组织体现出来的。财政监督是党和国家事业的重要组成部分，每个人的工作作风无一不与也无时不与党风廉政有关。财政监督要坚持人民利益高于一切，关心群众，爱护群众，切实维护群众的利益。党风廉政建设任重道远。党的形象就在我们的工作之中，关乎人民切身利益的事就在我们的工作之中。

责任编辑 张蕊