

# 追寻满意展“财”能

■李国清 彭志宏

满意是发自内心的认可和赞同，对于与社会方方面面经常打交道的财政部门来说，让这种感觉深入人心、形成共识更加不易。近年来，湖南省常德市财政局主动加压，积极履行财政职能，推进满意财政机关建设，用实际行动努力诠释着“满意”二字。

## 重办理 直面群众利益

“市财政局主要领导亲自参与，科室参加，邀请代表委员面对面的办理，尽可能解决实际问题，对这种办理方式、办理作风、办理效果，我非常满意，也非常感动。”2009年4月上旬，常德市财政局现场办理建议提案时，该市人大代表胡云平如是说。在此次现场办理的10件建议提案中，暂时取消房产契税滞纳金，继续兑现农村客运站市政府补贴，增加村级组织运转经费转移支付等4件建议提案得到圆满办结。2009年，市财政局共收到建议、提案主会办件119件，承办任务居市直单位之首。如何切实帮助解决群众关注、与百姓息息相关的利益问题得到了全局的高度重视。从切实抓好提案办理工作入手，所有承办的建议提案均明确了责任领导、办理科室，并要求切实加强代表委员的沟通，倾听意见，掌握实情，加快办理。如为办理依法将行政事业单位报废汽车划拨给公办职业学校作为实训器材的提案，市财政局分管领导带领资产科负责人先后三次到市公安局、交警支队咨询政策，协商办理意见，并深入到职业学校了解情况，提出了依法、方便、快捷为学校提供实训器材的处理途径，得到提案人的高度评价。到5月上旬，全局承办的建议提案已全部办

理回复，见面率、满意率均达100%，办理解决率较往年大大提高。

## 抓解困 播撒阳光雨露

2009年4月，在开展学习实践科学发展观活动中，市财政局了解到市直改制企业石门广福桥煤矿和雄磺矿社区居民存在居住环境简陋、就医没有保障等困难，迅速展开帮扶解困工作，两天时间里干部职工就募集到捐款近4万元，为部分特困户献上爱心；部分科室负责人还来到两个社区进行调查走访，形成一整套以人为本的解困方案，计划今明两年筹资2000万元从饮水、住房、特困救助、基础设施建设、社区运转等方面支持广福桥煤矿、雄磺矿改制企业社区解困；同时，拟定市属独立工矿区改制企业社区解困三年筹资方案。截至6月中旬，两个社区解困工程17项具体工作已全面启动，实施特困救助、清偿医保挂账、社区经费提标等7项工作已基本完成。

## 促发展 激活地方经济

“在目前企业经营形势不景气的大环境下，公司已逐步走出困境，这多亏了市财政、市财鑫担保公司提供的2000万元担保贷款，为企业发展‘雪中送了炭’。”湖南省云锦纺织集团负责人由衷地说。在支持企业发展、促进经济增长上，常德市财政局不遗余力。为缓解中小企业融资难，该局于2008年4月组建了市财鑫投资担保公司，注册资本金3.1亿元，是目前湖南省规模最大的担保公司，已为农业产业化龙头企业、园区工业加工型企业、重点城

为进一步支持企业发展，市财政局近期将省财政安排的1亿元资金按3.5亿元放大后安排到县市区，并实行担保费率优惠；同时，组建双鑫小额贷款公司，进一步拓宽企业融资渠道，为中小企业发展“输血”助力。为促进房地产业快速发展，经过调研，提请市政府研究出台了降低新购及二手房交易税费、下调个人住房公积金贷款利率和首付比例、调整建设项目规费收取标准、购地给予报建优惠等措施，稳定、培育住房消费增长点。为激活农村消费市场，积极推进家电及汽车摩托车下乡，市财政局与商务等部门加大政策宣传力度，简化补贴发放程序方便兑付。截至6月中旬，全市家电下乡销售突破亿元大关，发放补贴资金765.43万元，兑付补贴量居全省第一。

## 惠民生 彰显民本财政

6月18日，湖南省汉寿县渔民周文友一家从渔船上岸，搬进了新居，结束了长年漂泊在洞庭湖上的日子，提起这些他就激动不已。这只是常德市财政关注民生的一个缩影。为切实解决捕捞渔民以船为家的突出问题，市财政积极筹资帮助750多户渔民上岸定居，仅在汉寿县群英村集中安置点，市级已投入资金170万元进行道路、饮水、排渍等基础设施建设。在抓好渔民安居工程的同时，市财政还联合有关部门落实了渔民低保、医保、户口、子女就学等6项解困政策，使渔民的生活质量得到明显提高；为缓解住房难，市财政投资9000多万元在市城区修建廉租房小区，同时实施租赁补贴，共为3700多户城区低收入家庭解决了住房问题；为改善乡村医疗

# 为新时期的财政文化注入青春活力

■ 周多多

从古代承担节用、赋役职能的县吏到新时期的财务人员，数千年传承、融合，一代又一代的财政人在履行职责的同时，传承着财政人的美好愿望，赋予了财政文化独特的内涵。建设好新时期的财政文化，我们新一代的财政青年在探寻财政文化的本质，充分继承和发展优秀财政文化的同时，还应赋予财政文化新的时代意义，为新时期的财政文化注入青春的活力。

## 积极探寻财政文化本质

究其本，正其位——要探寻财政文化的本质就要从文

化讲起。

文化究竟是什么？这是一个谁都知道但谁也说不清楚的问题。有人说，文化是人类所创造的精神财富；也有人说，文化是一种社会现象，是人类长期创造形成的物质产物；我更相信，它是人类群体创造并共同享有的物质实体、价值观念、意义体系和行为方式，是一定社会的政治和经济的反映：每一种社会形态都有与其相适应的文化，每一种文化又都随着社会物质生产的发展而发展。

财政是国家为完成其职能，对其所需资源进行的汲取、

条件，缓解看病难、看病贵，常德市财政积极筹资、向上争取资金，支持全市新型农村合作医疗扩面提标，支持推进全市45所乡镇卫生院、400所村卫生室建设；为改善困难群体基本生活，市县财政积极筹资，将市城区最低生活保障标准由180元提高到230元，农村最低生活保障标准由683元提高到1067元；为支持就业，市财政局2009年积极帮扶1000名困难家庭大学生实现过渡性就业，对企业吸纳困难家庭大学生就业、大学生到农村参与社会实践、到社区公益性岗位就业的由财政出资给予岗位补贴，对大学生自主创业、自筹资金不足的提供一定额度的小额担保贷款并贴息。做到学有所教、老有所养、住有所居、困有所助、病有所医，让人民群众共享改革发展的成果。

## 推提速 提升财政效能

6月15日下午2点，网民guest在常德政府网站市民留言栏内发帖咨询汽车摩托车下乡补贴事宜，下午4点就看到了常德市财政局的回复意见，如

此快速让他惊讶。2009年，常德市财政局在推进政务办理提速上动作频频。一是明确继续推行打卡上班、挂牌上岗、敞门办公等工作制度和马上办、联合办、限时办等办事制度；二是下发了关于加强市本级财政拨款提速的通知，规定对市人大审议通过的部门预算限时批复到一级预算单位，对预算内资金按进度拨付，对预算单位网上申请用款当日办理，对预算单位的用款计划申请实行审核超时自动通过；三是启动网民诉求快速处理工作，对政策性、程序性和告知性等一般性诉求事项要求办理科室(单位)在4小时内拟定回复意见，对需要协调、调查处理的复杂性事项办理科室(单位)在限定时间内拟定回复意见；四是优选市城区实力强、诚信度高、无不良行为记录、业绩优秀的造价中介机构参与50万元以上的财政投资项目评审，推进评审提速，提高评审质量。

## 严控支 打造节约机关

到常德市财政局办事，会发现办公楼三、四层电梯怎么也摁不动，不

知情的以为是电梯故障，实际上这是财政局从严控制机关支出的一个细微举措。节约支出、节俭理财是2009年常德市财政局工作的重头戏。全局提出从严控制八个方面的支出，明确了39条具体措施，细化到文件资料双面打印、办公用品能换笔芯的不换笔等“细枝末节”。常德市财政局不但自身严控支表率，创建节约型机关，在推进节约型政府建设上也毫不迟疑。2009年一季度常德市公务用车数量和购置经费与2008年同期相比分别下降了25.9%和26.1%，远远超过常德市制定的2009年全市行政事业单位公务用车购置经费在近3年平均数基础上压减15%的预定指标。在节支节约工作上，积极配合有关部门推进接待费、会议费、学习考察费及交通费“四费”支出公开工作，并与纪检、监察、审计等部门联合开展对县市区和市直各单位厉行节约工作的检查，着力开展“小金库”专项治理，从深层次上推进厉行节约，打造节约型机关。<sup>①</sup>

(作者单位：湖南省常德市财政局)

责任编辑 周多多