

稳步推进公务卡改革

■黑龙江省财政厅

黑龙江省于2007年底顺利启动了公务卡改革试点,截至目前,省本级及8个地级市先后启动了公务卡改革,共发放公务卡5万张,累计消费近8万笔1.3亿元左右。随着改革的推进,成效逐步显现,得到了预算单位的认可与支持。

一、公务卡改革进展顺利

从2007年下半年起,黑龙江就着手在省本级预算单位中开展公务卡改革试点工作。为了避免走弯路,省财政厅组织人民银行哈尔滨中心支行、省工商银行、省建设银行、哈尔滨市财政局相关处室负责人和具体工作人员到有关省市实地考察学习。在借鉴其他省市成功做法和经验的基础上,结合本省实际,制定了2010年前全省各级财政部门全面完成公务卡改革的工作目标,并按照工作目标开展工作:2007年11月15日正式启动了省本级公务卡改革试点工作;2008年底实现了省直在哈预算单位全部纳入公务卡改革范围的目标;2009年将省级与地市级预算单位全部纳入公务卡改革范围。

一是积极协调配合,共同推进公务卡改革。公务卡改革受相关政策、受理环境、用卡观念等诸多因素影响,是一项对各方面协调配合性要求很高的工作。为此,黑龙江省建立了财政部门、人

民银行、中国银联、预算单位、商业银行等多方面密切协作、紧密配合的机制。财政厅牵头组织实施,制定制度办法,搭建技术平台;人民银行协助财政部门组织实施,并指导代理银行开展公务卡业务;试点预算单位承担试点任务,配合财政部门进行业务和系统测试;代理银行根据财政业务要求研发公务卡支持系统,根据与预算单位签订的公务卡协议制卡和发卡等。有关方面各负其责,加强沟通,密切配合,为全省公务卡改革工作的顺利开展创造了良好条件。

二是不断优化系统,完善公务卡改革的技术平台。一方面,由省财政厅牵头,召集各代理银行和软件研发人员反复研究解决公务卡系统的不足之处,提高系统运行效率;另一方面,针对预算单位反映的公务卡软件问题,进行定期累积汇总,及时反馈给软件开发公司,督促其做好软件的应用维护工作,并于2009年初顺利完成了公务卡系统的升级工作。

三是抓好关键环节,确保公务卡改革的顺利实施。实施公务卡改革前,财政部门与代理银行、预算单位与代理银行分别签订了有关协议,明确了各方职责,为公务卡改革的顺利推进奠定了基础。同时,统一了全省公务卡卡样,并逐一审核了各代理银行公务卡卡样,确

保各代理银行公务卡卡样符合要求。此外,为保证改革如期启动,还制定了周密、紧凑的日程培训安排,每纳入一批预算单位就举办一期培训班,每一项工作都落实到具体责任领导和责任人,切实做好预算单位培训服务指导工作。省财政与人民银行哈尔滨中心支行联合制定了《黑龙江省预算单位实行公务卡管理制度实施方案》和《黑龙江省省级预算单位公务卡管理暂行办法》两个文件,为公务卡改革提供了制度保障,确保了改革的顺利推进。省财政厅还将与省监察厅、省审计厅和中国人民银行哈尔滨中心支行联合下发文件,进一步明确预算单位现金和公务卡的使用规定。

四是加大宣传力度,为公务卡改革创建良好氛围。为使社会各界了解、理解、支持公务卡改革试点工作,省财政厅充分利用新闻媒体广泛进行社会宣传。公务卡改革启动之初,邀请黑龙江省电视台、《黑龙江日报》等省内各大媒体做了充分的宣传报道,省财政厅厅长李继纯接受了有关媒体的采访。通过媒体宣传,公务卡改革的社会认知度得到较大提高,为公务卡改革试点创造了浓厚的舆论氛围。同时,省财政厅就公务卡改革推行过程中预算单位普遍关心的问题编发了《公务卡知识问答》等宣传资料,取得了较好效果。为了进一步提高预算

单位及公务卡持卡人使用公务卡消费和结算的积极性,引导预算单位职工养成使用公务卡支付结算的良好习惯,2008年11月16日至12月15日,省财政厅联合中国银联黑龙江分公司举办了公务卡宣传月活动,全省纳入公务卡改革的预算单位持卡人都积极参与了此次活动。

二、公务卡改革取得初步成效

一是规范了财政资金管理。以公务卡结算方式取代传统的现金结算方式,实现了支付信息的电子化,便于财政国库部门通过公务卡系统查询公务支出消费信息,将公务支出信息统一纳入财政动态监控的范围,通过制度、机制和管理工具的融合创新,减少现金使用,强化财政监督,保证了每笔财政支出都公开透明,有利于规范财政资金管理。

二是提升了预算单位的财务管理水平。公务卡的直接作用是将传统现金支付结算改为公务卡支付结算,将财务管理的要求和银行卡特有的属性结合起来,形成一种以信用卡为载体的财务结算工具。如,黑龙江大学在校教职员工3000多人,实行公务卡改革前,每天都要去银行提取大量现金用于职工报销。改革后,在不改变单位财务管理制度和办理报销审批基本流程的情况下,累计减少了现金支付近千万元,避免了提取现金的风险,有效解决了传统的现金支付方式下存在的效率低、管理难、漏洞多等问题,提升了财务管理水平。

三是减少了违规违法行为。实行公务卡结算方式后,财政部门通过国库集中支付动态监控系统对预算单位提取现金进行严格的管理和控制,预算单位财务部门通过公务卡交易的电子信息对本单位日常公务支出进行全面的管理和监督。

四是促进了全社会金融服务水平的提升。政府部门使用公务卡支出对整个

社会都具有较强的辐射作用和示范作用,对于减少现金流通、使用非现金支付方式结算发挥了巨大作用。公务卡结算方式极大地促进了全社会银行卡受理环境的改善,增强了银行与预算单位的联系,在一定程度上提升了银行的金融服务水平。

三、公务卡改革中存在的问题及推进改革的思路

在我国经济生活中,现金交易已是一种司空见惯的模式,也是人们普遍认同的消费观念和支付方式。推广公务卡结算方式,商户要支付一定的手续费,出于经济利益的考虑,商户存在抵触意识,希望实行传统的现金交易;消费者不习惯这种方式,潜意识里不自觉地产生抵制、推诿情绪;一些预算单位出于担心负有连带责任,不积极配合办卡和使用。这些传统的消费观念导致公务卡使用率低,在一定程度上影响了公务卡改革的推进。

同时,金融信用环境较为落后,用卡环境需要进一步改善。POS机的布局还远远不能满足公务卡结算的需要,从实施公务卡改革试点的8个地市看,除哈尔滨市外,其余7个地市只有少数商场、酒店和饭店可以刷卡消费,而大部分中小型酒店、饭店无法刷卡;火车、汽车客运票和网通公司等垄断行业目前尚不能刷卡消费,公务卡使用范围受到限制;而且,越是欠发达城市,公务卡刷卡环境越受到限制。尽管银行对代理公务卡业务热情很高,但相关配套工作还跟不上,主要是信用卡功能及发卡的售后服务需要改进,导致公务卡推进的效果不理想。此外,公务卡软件功能有待完善。财政部门的国库集中支付系统已与人民银行、代理银行、预算单位建立了横向联网,但还未实现公务卡消费信息与预算单位财务系统、代理银行支付系统、人民

银行清算系统的对接。公务卡结算系统的功能还需要进一步完善,以解决还款操作不够人性化,还款设计不合理,公务卡制单效率不高等问题。

为了全面推进公务卡改革,强化财政监督,促进预算单位加强财务管理,规范预算执行,逐步建立现代国库管理制度,公务卡改革下一步应大力改善信息网络环境,拓展公务卡使用范围。公务卡的结算范围覆盖了原先采用现金支付的办公用品、差旅费、培训费、会议费、招待费等,以及其他实行财政授权支付的购买支出和零星支出。这些不仅涉及交通、餐饮、酒店、商店等各个消费服务领域,而且涉及城、乡等各个地方,面广量多,必须采取多种措施加快银行卡受理市场建设,加大商场、宾馆、饭店、药店、车站、加油站、各收费站等场所POS机的布放密度,为公务卡的使用创造顺畅、便捷的条件。在这方面,财政部门可以将是否具备受理公务卡能力作为选定公务支出(包括政府采购)定点单位的条件,督促商家加大POS机的投放力度,增强预算单位和持卡人的刷卡意识。同时,要着力完善公务卡系统功能,加强公务卡应用的相关系统建设。公务卡不仅让公务人员公务支付用卡方便、快捷,同时要方便预算单位对公务卡的财务管理。要促进发卡银行进一步完善公务卡信息系统,提高系统处理能力和效率,确保公务卡交易信息传送的及时性、方便性和准确性,满足预算单位的数据查询、会计审核、资金清算、统计汇总、报表编制等需求,并应实现打印凭证功能,统一公务卡专用凭证,方便预算单位与银行进行业务处理。还应完善预算单位公务卡系统还款操作功能,对于用多条项目指标支付的还款金额,探索只用一张转账支票即可实现还款的功能,从而方便预算单位办理公务卡还款业务。

责任编辑 常 嘉