

甘肃非税收入收缴 实现“信息多跑路，群众少跑腿”

本刊记者 | 韩璐 特约通讯员 | 王胜华 杨琨

顺应非税收入收缴电子化管理改革趋势，2018年7月1日，甘肃省非税收入收缴电子化管理系统暨统一公共支付平台正式上线运行。一年来，省财政厅对系统平台功能反复进行测试、修改、升级，形成了“简便易行、安全高效”的运行模式。目前，系统平台完成省市县乡（14个市州，86个县区）四级全覆盖，充分满足社会公众多样化缴款需求，实现网上办事缴费“零跑腿”，全省财政国库集中收付管理水平进一步提升，向推进甘肃财政治理体系和治理能力现代化迈出了坚实的一步。

“五个统一”实现非税收入“互联网+收缴”

据省财政厅国库处相关负责人介绍，甘肃政府非税收入收缴电子化管理改革体现出“五个统一”的特点，即“统一管、统一收、统一缴、统一退、统一接”。统一管——建立全省统一的非税收入执收项目库，按财政部要求应用统一缴款识别码，系统平台由省级财政统建统管，集中部署。统一收——统一制定非税收入收缴电子化管理总体业务流程；代理银行及第三方支付机构统一与省级财政合作。统一缴——全省所有非税收入统一缴入省级财政专户，系统平台分别按Tips

和T+1（自行缴库）两种模式及时进行缴库。统一退——缴款人需要退款时，系统支持线上原渠道退款；通过代理银行现金渠道缴款的，退款时仅需缴款人提供一个收款的银行卡号。统一接——系统平台与甘肃政务服务网、单位业务系统等无缝对接，实现在线办事缴款一站式办理。

改革后，执收单位通过非税收入管理系统办理业务，将自动生成全国唯一的20位缴款识别码，缴款人凭识别码可选择银行柜面现金缴款、自助设备缴款以及手机微信、支付宝、银联在线、云闪付等主流支付方式。缴款完成后，如需票据，缴款人可登陆甘肃政务服务网“统一公共支付平台”，自助打印电子版“甘肃省政府非税收入统一票据”，民众缴费正式迈入“互联网+”信息化时代。

“五项举措”创新财政“互联网+政务服务”

为全面推进政府非税收入收缴电子化管理改革，甘肃省主要采取了全面布局、超前谋划、上下联动、调查研究、集中管控等五方面举措，积极回应社会关切，不断创新服务方式，让政府非税收入管理成为新时代财政“互联网+政务服务”的排头兵，让全新打造的非税服务体系尽快惠及全省

每一个缴款人，实现缴款环节“零跑腿”目标。

甘肃省委、省政府高度重视非税收入收缴电子化改革，责成省政管办会同省财政厅同安排、同部署、同落实，对全省改革推进任务进行安排部署，确保各项工作按时间节点和要求顺利开展。同时，为确保改革实现跨地区、跨层级、跨部门整体推进，建立省政管办、省财政厅、人民银行兰州中心支行联席会议机制，负责改革的组织领导、统筹规划、政策研究、协调推进等工作。

为确保系统平台能够满足各项工作的可持续发展需要，制定了以“甘肃政务服务网”为依托，以“政府非税收入收缴电子化管理系统”为支撑，融合建设“统一公共支付平台”的改革方案，促使各级执收单位同步开展“互联网+收缴”，实现全省政务及社会服务事项在同一个平台受理、办结、反馈，为已经到来的大数据时代奠定基础。

改革由省政府统筹协调，省财政厅及人民银行兰州中心支行、各商业银行、各级财政部门 and 各级非税收入执收单位等相关各方积极联动和全力配合。微信和支付宝总部、银联甘肃分公司积极投入力量，优化“统一公共支付平台”融合建设方案，努力拓展各种方式、各种渠道便捷缴费服务。



非税收入涉及面广、管理方式复杂，相关各方以向执收单位提供“个性化”服务作为系统平台设计思路，与执收单位、代理银行甚至部分缴款人面对面谈流程、听需求、讲政策，在充分调查研究的基础上，明确系统平台技术标准和工作规范。

经过充分调研，系统平台以服务微型化、部署集中化的手段，对全省非税收入收缴业务进行重新规划。通过推进省级统抓、统建、统管的集中部署，实行系统和设备全省大集中，实现了“一级部署、四级应用”，最终形成省级与中央对接、省级统管全省的整体格局。

改革成效实实在在惠及百姓

系统平台安全运行一年来，完全实现了非税收入收缴全流程无纸化、缴款办理便捷化和数据服务标准化，构建了便捷高效的“互联网+政务服务”新模式，为全国非税收入管理探索出一条“可复制、可借鉴、可推广”的新路子，改革取得阶段性成效。

甘南藏族自治州财政局非税收入管理局副局长华湃对改革成效有着亲身体会。“过去，甘南信息化程度相对较低，我们全是‘手工操作’，最少要

跑三趟，票据也得开两三张。政府非税收入收缴电子化管理系统上线后，简化了缴款手续和流程，省去了缴款人来回跑，甘南牧区民众与全省同步进入了电子缴费信息化时代。”

据介绍，全省集中部署、统建统管的改革模式能够满足各项工作的可持续发展需要，可以全面改进政府公共服务，提高政府服务效率，最终实现全省政务及社会服务事项在同一个平台受理、办结、反馈，让企业和群众办事更方便、更快捷、更高效。特别是最大限度地解决了州县技术力量薄弱和经费投入不足的问题，州县没有任何投入，紧跟省级统一部署开展工作就能同步实现改革目标。

系统平台通过技术手段，实现与执收单位网上业务系统的对接，帮助业务单位快速实现非税收入的在线收缴，省去“银行单位来回跑”环节，切实解决单位长久以来群众办事难、办事慢、办事繁的问题。合作市烟草局专卖监督管理科科长赵鸿深有感触地说：“部分偏远牧区零售户没有烟草专卖许可证，被查处后，他们就要骑摩托车绕行数十公里的山路来城里缴纳罚没款，一整天就耗费在了路上，不仅成本很高，也增加了安全风险。

电子化缴款对他们来说，省时、省事、省力、省钱，便捷高效。”

统一公共支付平台形成以多种支付手段为支撑的缴费渠道和“7×24小时”在线缴款服务，彻底打破了纸质凭证“效率”和“区域”的限制，满足公众多样化缴款需求。系统数据分析反映，共有11.4万笔业务是在10秒内完成缴款的，极大地提高了执收单位办事效率，最大限度方便了缴款人缴款。而且，改变手工操作模式，没有现金流，既方便了缴款人，也规避了很多风险，足不出户就能轻松缴费。

同时，政府非税收入收缴实现电子化管理有效规范了执收执罚行为，可以有效遏制乱收费、乱罚款、乱摊派现象发生，进一步规范了经济秩序，优化了营商环境，为经济社会发展提供优质高效的服务。以信息技术手段为支撑，实现收缴业务标准化、流程规范化、操作智能化，促进非税收入收缴内部管理的规范化，加强了财政科学化精细化管理。

据省财政厅统计，截至2019年6月30日，省、市、县三级参与改革的执收单位共14873家。各级执收单位累计生成缴款业务155.1万笔，完成缴款143.2万笔，缴款金额83.7亿元，其中第三方支付完成缴款137.9万笔，占总缴款业务量的96.3%。全省已有包括建设银行、农业银行、招商银行等14家在甘商业银行，共计4258家营业网点可以全渠道办理非税收入电子化收缴业务。微信、支付宝、银联在线及云闪付等第三方主流支付渠道同步接入统一公共支付平台，形成多种支付手段支撑的缴费渠道，最大限度满足缴款人便捷缴款的需求，实现了“让信息数据多跑路、让群众办事少跑腿”的目标。□